



Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2021/0004

AENOR, certifica que los sistemas de información reseñados
todos ellos de categoría MEDIA y los servicios que se relacionan, de:

SERVIFORM, S.A.

PI PISA. CL MANUFACTURA, 11, 41927 MAIRENA DEL ALJARAFE SEVILLA

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 3/2010 de 8 de enero,
por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica,
según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 2023-01-20

para las actividades: **Detalladas en el anexo al Certificado**

que se realizan en: **PI PISA C/ MANUFACTURA, 11. 41927 - MAIRENA DEL ALJARAFE (SEVILLA)**
PI DEL MEDITERRANEO, CL FILA, 8. 46550 - ALBUIXECH (VALENCIA/VALÉNCIA)
PI LEGUIZAMON, CL GORBEIA, 1. 48450 - ETXEBARRI (BIZKAIA / VIZCAYA)
AV. DE LOS PREMIOS NOBEL, 37. 28850 - TORREJÓN DE ARDOZ (MADRID)
EDIFICIO NOVOSUR, AV DE LOS ROSALES 42. 28021 - MADRID
EDIFICIO JULIÁN CAMARILLO 16. 28037 - MADRID
CL DE ROSELLÓ Y PORCEL, 21. 08016 - BARCELONA

Fecha certificación conformidad inicial: **2023-02-01**

Fecha renovación certificación conformidad: **2024-05-05**

Nº de Certificado: **ENS-2021/0004**

Fecha: **Madrid, a 01 de Febrero de 2023**

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com





Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2021/0004

Anexo al Certificado

Alcance: Los sistemas de información que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y activos de información empleados en el desarrollo, gestión y prestación, mantenimiento, mejora y continuidad relacionados con la prestación de los servicios de:

- Recepción, Almacenamiento, Tratamiento, Impresión, Acabado de documentos de clientes y su comunicación y transmisión por cualquier método electrónico (SMS, Email, etc.)
- Desarrollo de Servicios y Aplicaciones, Digitalización y Automatización de Negocio, Gestión de Redes Sociales, Centralita Virtual VoIP Omnicanal, Mobiliario y Tecnología para Punto de Venta e IOT y Desarrollo de algoritmos de Machine Learning e Inteligencia Artificial.
- Prestación de los servicios de Centro de Atención Telefónica (recepción, ventas, emisión, c2c, etc.), Gestión de Peticiones, Soporte Técnico, Backoffice a usuarios y Gestiones Administrativas.
- Gestión de recobro y recuperación de deuda tanto a nivel nacional como internacional.

De acuerdo con la categorización del sistema vigente

Fecha certificación conformidad inicial: 2023-02-01
Fecha renovación certificación conformidad: 2024-05-05

Nº de certificado: ENS-2021/0004

Fecha: Madrid, 01 de Febrero de 2023

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com





Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2021/0004

Anexo al certificado

CATEGORÍA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	63

Fecha certificación conformidad inicial: 2023-02-01
Fecha renovación certificación conformidad: 2024-05-05

Nº de certificado: ENS-2021/0004

Fecha: Madrid, 01 de Febrero de 2023


Rafael GARCÍA MEIRO
CEO