

**AENOR**  
Confía



# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0683/1999

AENOR certifica que la organización

**SERVIFORM, S.A.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión:1999-07-14  
Modificación:2023-07-06

Última emisión:2021-12-30  
Expiración:2024-12-30

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR INTERNACIONAL S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0683/1999

### Anexo al Certificado

- Establecimientos:
- SERVIFORM, S.A.**
    - A) AV. DE LOS PREMIOS NOBEL, 37. 28850 - TORREJÓN DE ARDOZ (MADRID)
    - E) EDIFICIO NOVOSUR, AV DE LOS ROSALES 42. 28021 - MADRID
    - F) EDIFICIO JULIÁN CAMARILLO 16. 28037 - MADRID
    - C) PASSEIG DE LA ZONA FRANCA 191. 08038 - BARCELONA
  - ARTEOS DIGITAL, S.L.**
    - B) AV DE LOS PREMIOS NOBEL 37. 28850 - MADRID
    - D) PILEGUIZAMON, CL GORBEIA 1. 48450 - ETXEBARRI (VIZCAYA)
  - SVF FINANCE, S.L.U.**
    - C) AV DE LOS PREMIOS NOBEL 37. 28850 - MADRID

Primera emisión: 1999-07-14  
Modificación: 2023-07-06

Última emisión: 2021-12-30  
Expiración: 2024-12-30

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



**AENOR INTERNACIONAL S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0683/1999

### Anexo al Certificado

Alcance: A. Los servicios de notificaciones, publicidad, marketing directo y billing. Despacho y entrega a domicilio de correspondencia por cualquier medio de distribución. Impresión fija y variable, personalizaciones, grabación de datos y procesamiento de información. Empaquetado, ensobrado de folletos y cualquier tipo de documento y/o objeto. Realización de envío de SMS. Facturación electrónica y on line. Grabación de datos y sistemas de apoyo al negocio del cliente a través de Back Office. La atención al usuario mediante Call Center. Servicios de venta telefónica. Servicios de Atención al Cliente a través de Redes Sociales.  
B. Preimpresión, impresión fija y variable, personalizaciones, encuadernado, empaquetado, embolsado y retractilado de libros y cualquier tipo de documento y/o objeto. Entrega a domicilio por cualquier medio de distribución. Producción de estuches, envases plegables, catálogos y expositores en cartoncillo y micro canal con impresión offset.  
C. Grabación de datos y sistemas de apoyo al negocio del cliente a través de Back Office. La atención al usuario mediante Call

Primera emisión: 1999-07-14  
Modificación: 2023-07-06

Última emisión: 2021-12-30  
Expiración: 2024-12-30

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0683/1999

### Anexo al Certificado

- Alcance:
- D. Los servicios de notificaciones, publicidad, marketing directo y billing. Despacho y entrega a domicilio de correspondencia por cualquier medio de distribución. Preimpresión, impresión fija y variable, personalizaciones, grabación de datos y procesamiento de información. Empaquetado, ensobrado, embolsado y retractilado de revistas, folletos, libros y cualquier tipo de documento y/o objeto. Realización de envío de SMS. Facturación electrónica y on line.
  - E. Captura y proceso de datos. Digitalización, indexación y manipulación de documentos. Servicios de outsourcing: gestión de documentos administrativos.
  - F. Captura y proceso de datos. Servicios de outsourcing: gestión de documentos administrativos.

Primera emisión: 1999-07-14  
Modificación: 2023-07-06

Última emisión: 2021-12-30  
Expiración: 2024-12-30

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)