LINGER

Enginering and Science for Software System
servinform
MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD
CDTI Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)
Una manera de hacer Europa

Servinform ejecuta desde julio 2021 hasta diciembre 2023 el PROYECTO I+D LINGER. Gestor Inteligente de Préstamos.

- Términos Clave: Procesamiento Inteligente de Documentos, Inteligencia Artificial, Aprendizaje Automático, Procesamiento del Lenguaje Natural, Sector Financiero, Préstamos .
- Topics: Intelligent Document Processing (IDP), Artificial Intelligence (AI), Machine Learning (ML), Natural Language Processing (NLP), Financial Sector, Lending.

"Hay que dedicar una parte del esfuerzo a adelantarse y pensar hoy en cómo resolver lo que el mercado reclamará dentro de dos años. Normalmente la primera idea no será la definitiva, hay que persistir. Luego ese trabajo adelantado hay que saber transformarlo en ventaja competitiva."

La gestión de los préstamos financieros es actualmente un macroproceso complejo de operar, que se desglosa en varios subprocesos. La gestión de los procesos empresariales en el sector EEFF, hoy en día se puede decir que ha consolidado un grado de madurez alto en el levantamiento, automatización, trazabilidad, reporte, y seguimiento de los procesos esenciales del negocio financiero.

Los actuales frentes de automatización tecnológica en las EEFF son procesos de segundo nivel. Por ejemplo, los procesos de onboarding (captación y alta de nuevos clientes) y de KYC, Know Your Client (cualificación del cliente para poder dedicarle una gestión y una oferta personalizada con el mínimo coste) son en los inicios de esta década, dos de los principales caballos de batalla en la competencia existente entre las diversas EEFF para captar y retener clientes.

La aplicación de la automatización tecnológica se dificulta en aquellas tareas que, por la inercia arrastrada de tantos años en materia de presentación y manejo de la información. Contratos, escrituras, notas registrales, etc., presentan la información sin grandes cambios desde hace décadas.

A esta dificultad hay que sumar el impacto que supone un error de validación documental, trámite administrativo o cotejo de datos dentro de un proceso de lending, llegándose en algunos casos a la invalidación o al bloqueo del proceso de compraventa o préstamo, y poniendo en riesgo tiempo y esfuerzo de perfiles profesionales cualificados y cantidades importantes de recursos económicos, o incluso llegando al riesgo del desistimiento por parte del cliente de la EEFF.

Con el proyecto LINGER se quiere avanzar en ese sentido, respondiendo así por otra parte a una incipiente demanda de mercado: aportar soluciones para el tratamiento avanzado de la información textual en cualquier tipo de soporte, yendo más allá del cotejo y validación manual, y de la codificación y descodificación de la información, para optimizar los costes, el control, y los tiempos de entrega a negocio.

La visión del proyecto LINGER es aportar soluciones para el tratamiento automatizado avanzado de la información, haciendo eficiente la ejecución de las tareas que se han de realizar con los contenidos documentales tras recibirlos en las diversas unidades de gestión.

Los resultados de LINGER podrán ser de utilidad y aplicación en otros procesos externalizados a servicios de BPO del ámbito de EEFF adicionales a lending, como por ejemplo la gestión de solicitudes de tarjetas de crédito, donde hay varios elementos comunes a lending como la gestión de algunos tipos documentales, el tratamiento de los datos del solicitante, etc., o incluso en otros procesos de otros sectores como telecom, utilities, etc., en los que se gestionan contenidos de información similares.

El camino que propone el presente proyecto para llegar a alcanzar esa visión es potenciar la gestión y el tratamiento de la información en diversos tipos de soporte aplicando soluciones automatizadas basadas en componentes AI (Artificial Intelligence).

El objetivo principal del proyecto LINGER es el desarrollo de un sistema de integración y gestión, que permita avanzar lo máximo posible en los siguientes puntos:

A. Potenciar el tratamiento avanzado automatizado en la gestión del lending, aplicando soluciones basadas en módulos AI (Artificial Intelligence).

B. Identificar y abstraer las tareas más habituales para implementar nuevas técnicas potenciadas con tecnologías innovadoras alineadas con los tipos documentales y los flujos de información en el lending, con el objeto de reducir la participación humana directa en la ejecución de dichas tareas.

C. Ofrecer un framework lo más independiente posible de productos software concretos, soluciones particulares, o tecnologías concretas, que ayude desde una perspectiva global y general a superar las dificultades en la automatización de las tareas más habituales de tratamiento de datos a través de la inclusión de inteligencia artificial.

D. Analizar y asumir el lenguaje del sector, levantando para ello un corpus de términos y expresiones específicas de negocio en lenguaje español, que permita adaptar las soluciones AI al ámbito del proyecto.

E. Mejorar las técnicas de PLN que actualmente existen en idioma español para lograr los valores de eficiencia que el proyecto requiere como requisitos asociados al propio proceso.

F. Definir una taxonomía de módulos AI para la automatización de las tareas de tratamiento de la información en lending.

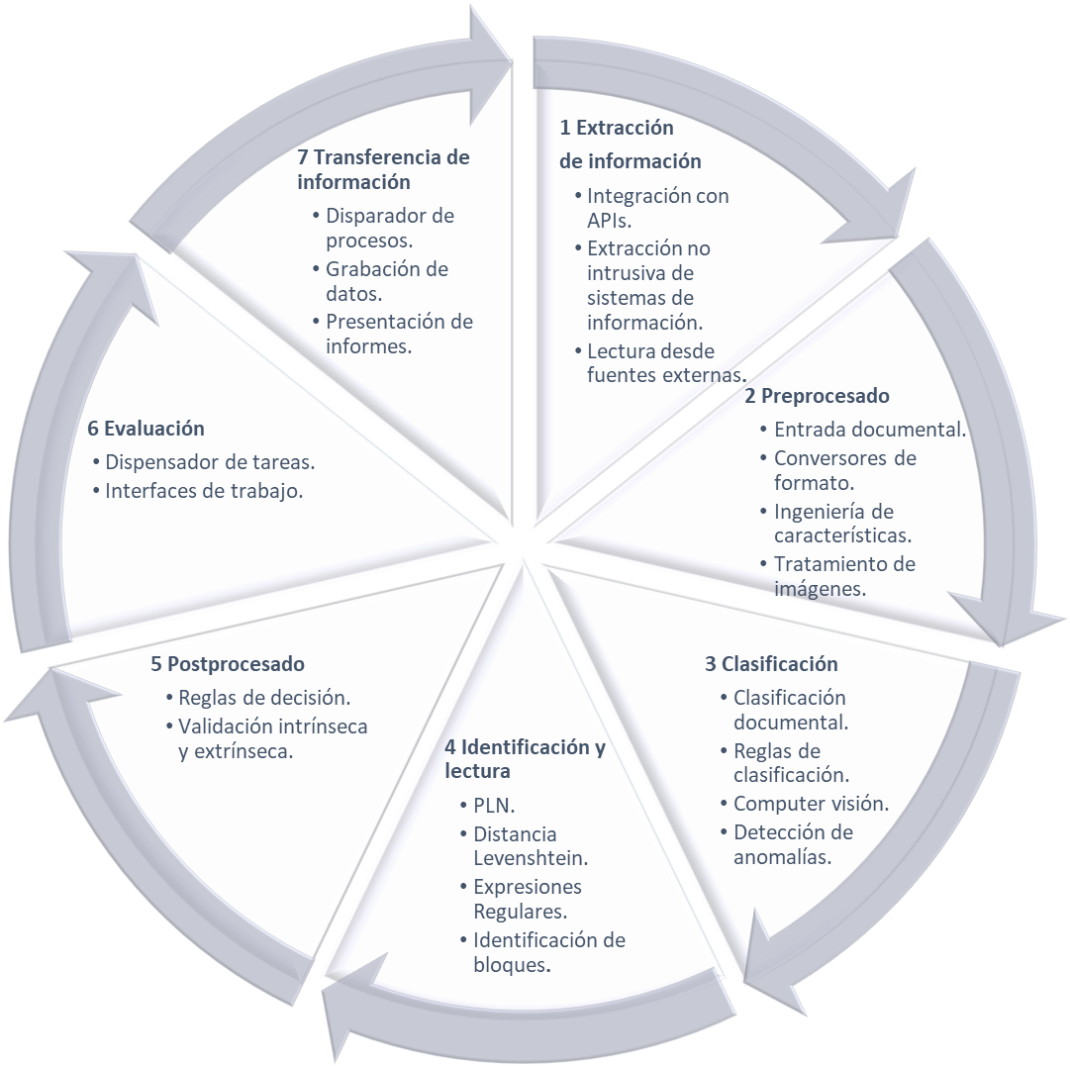
G. Los resultados deben pasar por intervenir en el proceso de forma transparente y eficiente, creando puntos de unión y coordinación entre los nuevos flujos AI propuestos y el proceso actual. El proceso no debe diferenciar entre la intervención humana y la automatizada.

LINGER

Ciclo de vida concesión de préstamos

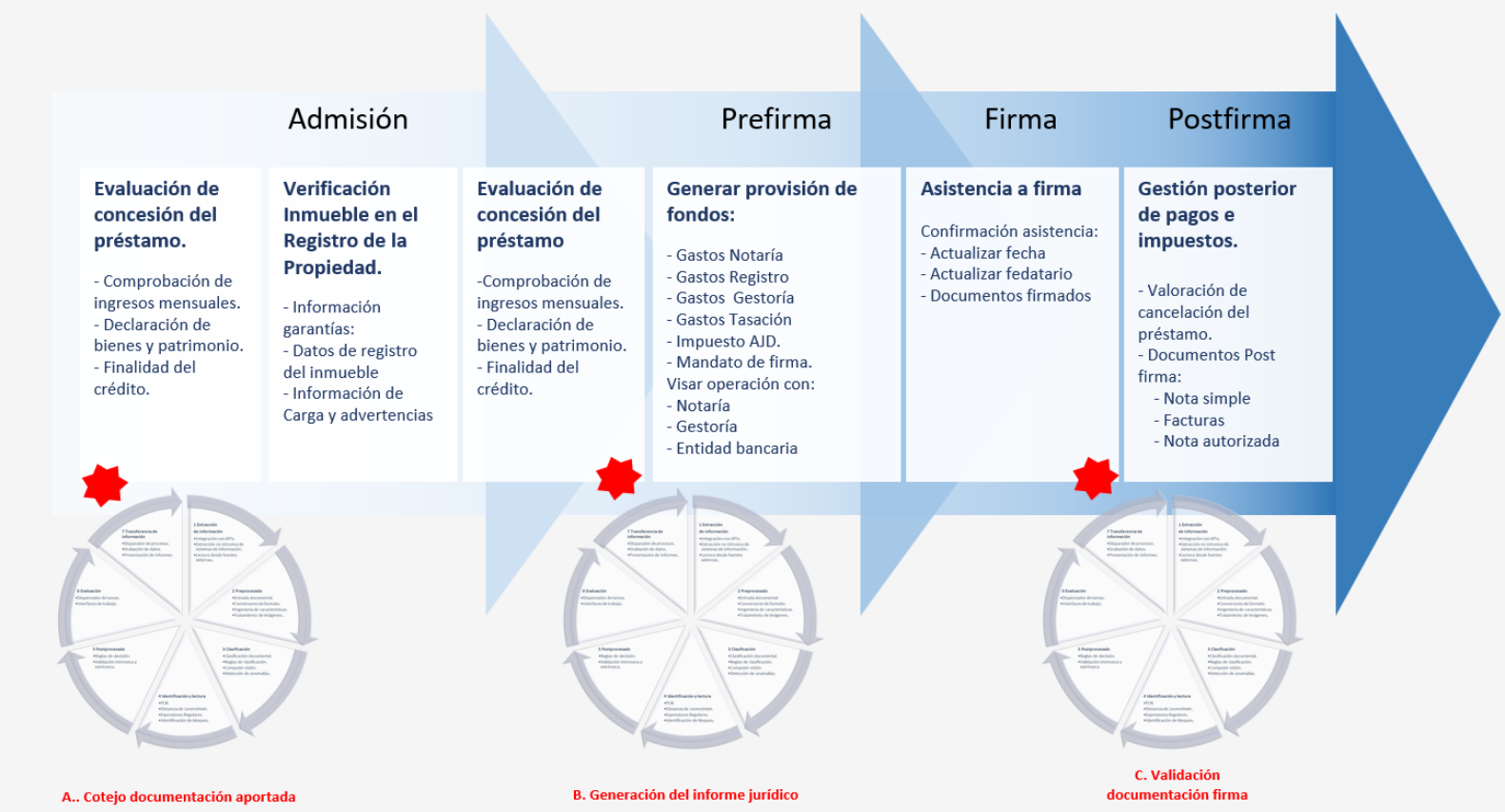
LINGER

Tratamiento de la información



LINGER

Representación de los puntos de optimización LINGER

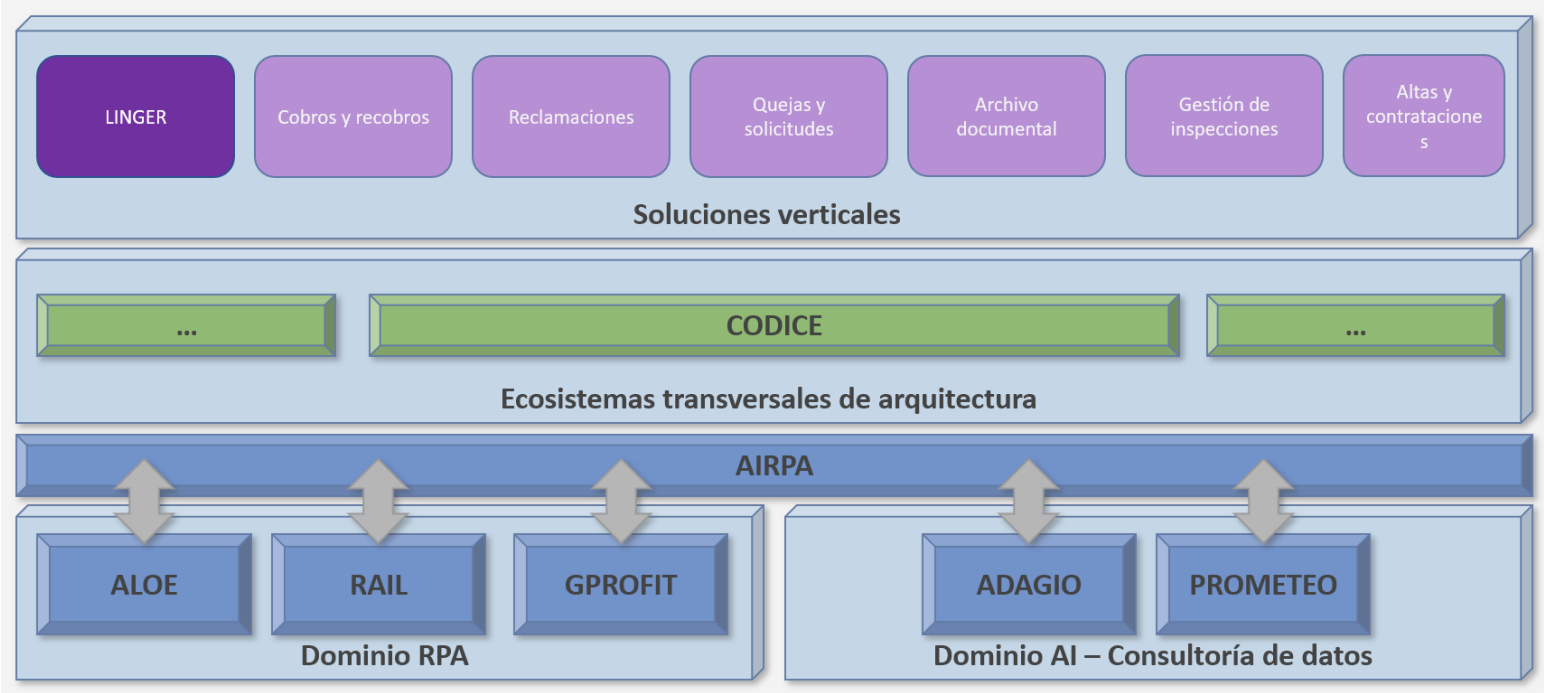


LINGER

Simplificación del catálogo de tipos documentales

Admisión	Admisión	NOTA SIMPLE TASACIÓN DNI NÓMINAS INFORME DE VIDA LABORAL INFORME JURÍDICO
Contratación	Pre firma	CERTIFICADO ENERGÉTICO ESCRITURA PRÉSTAMO ESCRITURA COMPRAVENTA JUSTIFICANTE INSCRIPCIÓN CÉDULA DE HABITABILIDAD FACTURA NOTARÍA PRÉSTAMO IMPUESTO PRÉSTAMO FACTURA REGISTRO PRÉSTAMO FACTURA NOTARÍA COMPRAVENTA IMPUESTO COMPRAVENTA FACTURA REGISTRO COMPRAVENTA FACTURA GESTORÍA COMPRAVENTA
	Post firma	JUSTIFICANTES CANCELACIÓN CARGAS RECIBO DE PROVISIÓN DE FONDOS EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DOCUMENTACIÓN FIRMA RECIBÍ ESCRITURAS OTRA DOCUMENTACIÓN

Ubicación de LINGER en la estrategia I+D+i de Servinform.



CDTI - CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO INDUSTRIAL
SECRETARÍA DE ESTADO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
GOBIERNO DE ESPAÑA

Más información en Internet en:

https://www.servinform.es/soluciones-tecnologicas/